



La experiencia de las organizaciones de acogida en el Programa del Cuerpo Europeo de Solidaridad: fomentar la integración y capacitar a los participantes

El programa del Cuerpo Europeo de Solidaridad (en adelante CES) ofrece a los jóvenes la oportunidad de participar en proyectos significativos y contribuir al desarrollo de diferentes comunidades de toda Europa. El éxito del programa CES se basa en la dedicación y el apoyo que prestan las organizaciones de acogida.

En este artículo resumimos las respuestas de las entrevistas realizadas a varias organizaciones de acogida españolas y analizamos, entre otras cuestiones, cómo facilitan la integración de los participantes en el CES, los tipos de proyectos en los que participan, los resultados obtenidos, los mecanismos de apoyo existentes, las oportunidades de desarrollo de competencias, la promoción del intercambio intercultural, los retos a los que se enfrentan, los beneficios a largo plazo, la medición del impacto así como los requisitos específicos para poder optar a las prácticas. Puesto que la mayor parte de las respuestas coincidían, se decidió hacer un resumen de las respuestas y a continuación exponemos pregunta por pregunta los resultados de la entrevista.

1. *¿Cómo apoya y facilita tu organización de acogida la integración de los participantes del Cuerpo Europeo de Solidaridad en la comunidad local?*

Las organizaciones de acogida desempeñan un papel clave en el apoyo a la integración de los participantes del CES en la comunidad local.

“Tenemos planificada una semana de integración en la que los voluntarios conocen los programas y espacios. Después, se les da información sobre los servicios para jóvenes, se les ofrecen recursos y se les anima a participar”. (Hugo D. - Tutor de los voluntarios en Casa Aleste, Valladolid)

Además, se intenta implicar a los voluntarios en la vida cotidiana de la localidad presentando el proyecto en las redes sociales y contactando también con los medios de comunicación para darle más visibilidad. Además, los voluntarios participan a menudo en las actividades desarrolladas por el municipio y colaboran con diversas asociaciones, con el fin de garantizar su integración desde el principio.

A través de diversas iniciativas, se anima a los participantes a relacionarse con los miembros de la comunidad, aprender la lengua local y familiarizarse con la cultura.



“Las sesiones de orientación, los eventos de la comunidad local y las oportunidades de establecer contactos ofrecidas por las organizaciones de acogida ayudan a los participantes a establecer vínculos y construir relaciones significativas”. (Sonia C. – Tutor de los voluntarios en la Asociación Deses 3, Medina del Campo).

2. ¿En qué tipo de proyectos o actividades suelen participar los participantes del Cuerpo Europeo de Solidaridad cuando colaboran con su organización?

Los participantes del CES intervienen en una amplia gama de proyectos y actividades, en función del objetivo de la organización de acogida.

Sonia C., explica que la Asociación Deses-3 no sólo proporciona voluntarios para tareas necesarias para la propia organización, sino que también pasan un día a la semana en el refugio de animales Scooby, apoyan a una asociación de personas con discapacidad intelectual y participan en actividades organizadas por el servicio de desarrollo local del municipio.

En el caso de Hugo D., sin embargo, los voluntarios participan en actividades socioeducativas con niños y jóvenes, pero también con adultos. En muchos casos trabajan con colectivos en riesgo de exclusión social.

Manuel, tutor de los voluntarios de Omix, Ribadavia, explica las distintas iniciativas y actividades, a menudo relacionadas con el tiempo libre, destinadas a estimular su creatividad, desarrollar distintas habilidades y compartir información. Además, los voluntarios tienen la oportunidad de participar en eventos internacionales para convertirse en ciudadanos europeos activos. *“Nuestro objetivo es dar a todos los jóvenes de nuestro municipio la oportunidad de aumentar su autoconciencia, utilizar y desarrollar sus habilidades y participar activamente en la construcción de una Europa unida, con el fin de crear una plataforma informal de cooperación a escala europea”.*

3. ¿Puede dar ejemplos de resultados satisfactorios o logros de anteriores proyectos del Cuerpo Europeo de Solidaridad o de voluntarios que hayan trabajado con su organización?

Todas las organizaciones entrevistadas se mostraron orgullosas de los resultados positivos de los proyectos del CES y de los voluntarios. La respuesta fue inequívoca al afirmar que al menos el 70-80% de los voluntarios consiguen un empleo al final de su experiencia, muy a menudo relacionado con la educación no formal y, en algunos casos, vinculado al desarrollo de proyectos Erasmus+.

En algunos casos, los voluntarios fueron contratados directamente por las entidades en las que realizaban su voluntariado. *“Además, su éxito es transversal, ya que su acción contribuye a los objetivos de la organización: la educación en valores”*, afirma Hugo D.



4. ¿Cómo garantiza que los participantes en el Cuerpo Europeo de Solidaridad reciban el apoyo y la orientación adecuados durante su estancia en su organización?

Garantizar el bienestar y el éxito de los participantes en el programa es una prioridad para las organizaciones de acogida. Se proporciona apoyo y orientación adecuados durante toda la duración del voluntariado. Las organizaciones asignan mentores o supervisores que proporcionan apoyo, orientación y retroalimentación continuos. Los controles regulares (2 o 3 veces por semana) y las sesiones de evaluación, así como los canales de comunicación abiertos y constantes, permiten a los participantes abordar cualquier problema o dificultad que puedan encontrar durante las prácticas. Además, la Agencia Nacional organiza cursos de formación a la llegada y a mitad del periodo, a los que se deben asistir los voluntarios.

5. ¿Existen oportunidades para que los participantes en el Cuerpo Europeo de Solidaridad desarrollen competencias específicas o adquieran experiencia profesional a través de su participación en su organización?

Las prácticas del CES ofrecen a los participantes valiosas oportunidades para desarrollar competencias específicas y adquirir experiencia profesional. A la hora de planificar las actividades, se tiende a fomentar el desarrollo de competencias relacionadas con sus intereses personales.

Las organizaciones de acogida desarrollan proyectos que permiten a los participantes adquirir competencias transferibles como el trabajo en equipo, el liderazgo, la gestión de proyectos y la comunicación intercultural. Los talleres, las sesiones de formación y la colaboración con profesionales locales mejoran el crecimiento personal y profesional de los participantes, preparándoles para futuros compromisos laborales.

6. ¿Cómo promueve su organización el intercambio intercultural y el entendimiento entre los participantes del Cuerpo Europeo de Solidaridad y la comunidad local?

Todas las organizaciones anfitrionas promueven activamente el intercambio y el entendimiento interculturales. Al reunir a participantes de distintas procedencias, tratan de fomentar un entorno de respeto mutuo, tolerancia y aprecio por las diferentes culturas.

Sobre todo, se intenta que la inmersión lingüística sea lo más completa posible, poniendo a los voluntarios en contacto con otros jóvenes para que realicen actividades de ocio con los lugareños y les acompañen en todo aquello que surja en el día a día y que se crea que es beneficioso para ellos.

Los actos culturales, los programas de intercambio de idiomas y las actividades comunitarias animan a los participantes del CES a relacionarse con la población local, lo que permite conocer mejor a la comunidad de acogida y enriquecer la experiencia intercultural.



7. ¿Puede compartir los retos u obstáculos que los participantes del Cuerpo Europeo de Solidaridad pueden encontrar durante su estancia en su organización y cómo ésta los afronta?

Aunque las estancias son gratificantes, los participantes pueden encontrar dificultades durante su experiencia. Una de las dificultades más generalizadas y común a todos los entrevistados es la barrera lingüística inicial. Sin embargo, las organizaciones de acogida se anticipan a estos retos y los abordan de forma proactiva proporcionando un sistema de apoyo para ayudar a los participantes a superar las barreras lingüísticas, las diferencias culturales, la nostalgia y las dificultades relacionadas con el trabajo.

La integración es el objetivo principal y fundamental según todas las organizaciones entrevistadas y tratan de conseguirla desde el principio. El mentor es, por tanto, una figura clave para conectar a los voluntarios con la cultura y la comunidad locales.

Todos nos dicen que la comunidad local siempre ha sido muy acogedora y trata de facilitar las cosas. La convivencia a veces puede ser difícil, pero a través de un diálogo constructivo constante, intentan escuchar cualquier problema que surja y responder inmediatamente antes de que se enquisté y sea irresoluble.

La formación periódica, la tutoría y un entorno de trabajo positivo contribuyen a la resiliencia y el bienestar general de los participantes.

8. ¿Cuáles son los beneficios a largo plazo para los participantes del Cuerpo Europeo de Solidaridad que completan su estancia en su organización? ¿Cómo apoyan su desarrollo personal y profesional?

La realización de prácticas en una organización de acogida ofrece beneficios a largo plazo para los participantes en el CES. Además del impacto inmediato en la comunidad de acogida, los participantes desarrollan una mayor confianza en sí mismos, un sentido de adaptabilidad y desarrollo personal. Además de la clara mejora de la empleabilidad, otro aspecto clave es el desarrollo de la capacidad de afrontar y gestionar los contratiempos y las frustraciones, algo fundamental en la vida.

A veces los jóvenes son diamantes en bruto y es muy satisfactorio ver su transformación a nivel personal y profesional al final de su voluntariado. Como organizaciones de acogida, las entidades proporcionan referencias, certificados u oportunidades de formación complementaria que apoyan a los participantes en sus futuros proyectos académicos y profesionales. Siempre se mantienen en contacto con ellos para ver sus progresos y cómo han reanudado sus vidas.



9. ¿Cómo mide el impacto y la eficacia de los proyectos del Cuerpo Europeo de Solidaridad y de los voluntarios asociados a su organización?

Las organizaciones de acogida miden activamente el impacto y la eficacia de los proyectos del CES y de los voluntarios. No se utilizan herramientas técnicas para medir el impacto, pero los resultados y las mejoras se observan en el día a día y se emplean diversos métodos de evaluación, incluida la información directa de los participantes.

Estas evaluaciones ayudan a las organizaciones a identificar áreas de mejora, demostrar el valor de los proyectos del CES y mejorar la calidad general y el impacto de futuras ediciones.

10. ¿Existen requisitos o cualificaciones específicos que los participantes en el Cuerpo Europeo de Solidaridad deban tener para poder optar a un período de prácticas en su organización?

En principio, todo el mundo puede participar en este tipo de experiencia, independientemente de su formación académica. Lo único que se requiere es tener 18 años y ganas de vivir esta experiencia.

Sin embargo, algunas organizaciones de acogida son más exigentes y piden requisitos específicos (conocimientos lingüísticos, formación académica, motivación específica, etc.) para que los participantes puedan optar al voluntariado.

Las asociaciones entrevistadas, en concreto, no exigen conocimientos previos de la lengua local, porque creen que los jóvenes tendrán tiempo de aprenderlos durante el periodo de voluntariado; en cambio se fijan más en la motivación de los voluntarios e intentan que sean personas comprometidas, dinámicas, con ganas de aprender de los demás, con un gran sentido de la humanidad y con capacidad para adaptarse fácilmente a los cambios.

Además, la experiencia de las organizaciones de acogida dentro del programa del CES es crucial para proporcionar un entorno estimulante y capacitador a los participantes. Al facilitar la integración, ofrecer diversos proyectos, proporcionar apoyo y orientación, promover el intercambio intercultural y medir el impacto, las organizaciones de acogida contribuyen al éxito general del programa del CES. Su compromiso contribuye al crecimiento personal y profesional de los participantes, al tiempo que promueve un cambio positivo en las comunidades locales de toda Europa.

Conclusión

En conclusión, las organizaciones de acogida del programa del CES desempeñan un papel clave en la creación de una experiencia transformadora para los participantes. Con su dedicación y apoyo,



promueven la integración y capacitan a los jóvenes para realizar una contribución significativa a las comunidades de toda Europa.

Estas organizaciones hacen todo lo posible para garantizar la perfecta integración de los participantes en la comunidad local. Desde la planificación de semanas de integración hasta el suministro de recursos y el fomento de la participación en los servicios para jóvenes, crean un entorno acogedor en el que los participantes pueden avanzar con éxito. Al implicar a los voluntarios en actividades y asociaciones locales, promueven activamente su compromiso con la comunidad, fomentando vínculos duraderos y relaciones significativas.

Garantizar el bienestar y el éxito de los participantes en el CES es una prioridad para las organizaciones de acogida. Proporcionan apoyo y orientación continuos a través de mentores o supervisores asignados, seguimientos periódicos y canales de comunicación abiertos. También organizan sesiones de formación para dotar a los participantes de los conocimientos necesarios para sus prácticas. Las organizaciones de acogida fomentan activamente el desarrollo de capacidades y el crecimiento profesional, lo que permite a los participantes adquirir competencias transferibles y prepararse para futuros compromisos.

El éxito del programa CES depende del compromiso y la dedicación de las organizaciones de acogida. Sus incansables esfuerzos por facilitar la integración, ofrecer diversos proyectos, proporcionar apoyo y orientación, promover el intercambio intercultural y medir el impacto contribuyen a un cambio positivo en las comunidades locales de toda Europa. A través de su trabajo colectivo, capacitan a los participantes del CES para convertirse en ciudadanos europeos activos y agentes de transformación, dejando un impacto duradero tanto en los participantes como en las comunidades en las que colaboran.