

EJE TEMÁTICO: ASOCIACIONES ESTRATÉGICAS PARA LA EDUCACIÓN DE ADULTOS (KA204)

TÍTULO DE LA COMUNICACIÓN ESCRITA: SUPPORTING ELDERLY NEEDS IS OUR RESPONSIBILITY, (S.E.N.I.O.R)

(Apoyar a las personas mayores es nuestra responsabilidad)

AUTORÍA:

1. Manuel Carabias Herrero, manucarabiasherrero@gmail.com,
0000-0002-0436-0738

DECLARACIÓN de autoría y originalidad: Este documento no se publicó antes ni está en proceso de publicación, es creación original, sin conflicto de interés, la autenticidad de la información se ofrece bajo la responsabilidad del autor 1 y se autoriza su publicación en el marco del **II Congreso Internacional de Educación de Personas Adultas para el Empleo y la Inclusión CyLAEI 2022.**

RESUMEN

El proyecto tiene como objetivo promover el programa de Erasmus+ entre los mayores de 65 años (seniors) a través del desarrollo de un entorno propicio para contribuir a su envejecimiento activo.

Pretende abordar el problema de la baja participación de las personas mayores en actividades y experiencias de formación. Esta baja involucración se debe, por una parte, a que los seniors no son suficientemente conscientes de las actividades de educación e intercambio de experiencias que existen y a las que tienen acceso y por otra, porque no comprenden la importancia de dichas actividades para su propia salud mental.

Por otra parte, el proyecto pretende también abordar la deficiente innovación que existe en la educación de personas mayores en la Unión Europea lo cual se debe a que los educadores no disponen de métodos y herramientas pedagógicas ni de un contexto educativo apropiado.

Con todo ello, el proyecto pretende contribuir a mejorar las competencias de educadores y organizaciones de personas mayores para que a su vez les faciliten a estos últimos el acceso a oportunidades de aprendizaje y formación que les permita envejecer de forma activa.

Finalmente, con los resultados obtenidos se ha desarrollado una plataforma online que ofrece un curso de cinco módulos dirigido a educadores, facilitadores y voluntarios de personas mayores, así como actividades prácticas para que dichos educadores realicen e implementen con sus alumnos mayores.

PALABRAS CLAVE: senior; envejecimiento activo; educación de personas mayores; aprendizaje a lo largo de la vida

1. INTRODUCCIÓN

El mundo en general está asistiendo y asistirá al envejecimiento demográfico a lo largo de este siglo.

En 1950, solo el 12% de la población europea tenía más de 65 años. En un informe de 2018 se preveía que en 2050 este porcentaje aumentara hasta el 36% (CENIE, 2018) (aunque, por desgracia, la pandemia del Coronavirus ha afectado a estas estadísticas al golpear en mayor medida a este grupo de edad).

Nuestra sociedad tiene para con sus mayores el deber de facilitarles y garantizarles un envejecimiento activo, puesto que esto mejora a su vez su bienestar físico, social y mental aumentando su calidad de vida en la vejez. Envejecer de forma saludable significa mantenerse activo y recibir formación continua a lo largo de todo el ciclo vital. Asimismo, existe la necesidad de promover la participación de las personas mayores en actividades de educación puesto que se constata que su involucración en dichas actividades es baja, lo cual se debe a que los seniors no son conocedores de las actividades de educación que existen para ellos y porque no son conscientes de la importancia que dichas actividades tiene para su salud física y mental.

Es por ello que a través del proyecto “Senior” cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la comisión europea se ha diseñado una plataforma online que ofrece un curso dirigido a educadores, facilitadores y voluntarios de personas mayores así como actividades prácticas para que dichos educadores realicen e implementen con sus alumnos mayores.

La plataforma online ofrece un curso de formación con cinco módulos, herramientas de evaluación, actividades para que los educadores de personas mayores implementen con los senior y un sistema que reconoce y certifica la realización del curso, por parte de los educadores y de las actividades por parte de los senior.

Esta plataforma se diseña en base al contenido del curso realizado previamente. A su vez, el diseño del contenido del curso se realiza teniendo en cuenta un exhaustivo informe de análisis sobre las necesidades esenciales de los educadores de personas mayores.

En el proyecto han participado 5 organizaciones de 4 países europeos: Asociatia TEAM 4 Excellence (Rumanía); FUNDACJA INSTYTUT BADAN I INNOWACJI W EDUKACJI (Polonia); Petit Pas (Italia); ASOCIACION DESES 3 (España); Asociatia Voluntariat Pentru Viata (Rumanía).

El grupo objetivo directo son los educadores, facilitadores, voluntarios y asociados que trabajan con alumnos mayores y el grupo objetivo indirecto son las personas mayores (65+) de las organizaciones asociadas.

Como otras partes interesadas se identifica a las organizaciones de adultos que trabajan con personas mayores en todo tipo de sistema educativo y de atención social.

2. JUSTIFICACIÓN E INTERÉS DEL TEMA

Como hemos mencionado anteriormente, este proyecto pretende abordar dos problemas fundamentales:

La baja participación e involucración de las personas mayores en actividades de formación y educación con el fin de mejorar su inclusión social y de contribuir a un envejecimiento activo, mejorando así su calidad de vida en la vejez.

La deficiente capacitación de los educadores de personas mayores para diseñar herramientas y metodologías innovadoras creando un contexto educativo adecuado para que desarrollen habilidades y mejoren sus métodos de enseñanza a través de las tecnologías digitales.

3. ESTADO DE LA CUESTIÓN

Los cambios demográficos en el siglo XXI plantean un desafío considerable para los países europeos. Esta evolución se enmarca dentro de una tendencia de mayores proporciones: el mundo en general está asistiendo y asistirá al envejecimiento demográfico a lo largo de este siglo.

El concepto de “envejecimiento activo” fue originalmente desarrollado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y se presentó en la Segunda Asamblea sobre el Envejecimiento, celebrada en Madrid en abril de 2002. La OMS ofrece la siguiente definición: “Envejecimiento activo es el proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental con el objetivo de ampliar la calidad de vida en la vejez” (2002). La OMS destaca el estrecho vínculo entre la actividad y la salud, señalando la importancia de mejorar la calidad de vida incluso en la edad más avanzada mediante el mantenimiento del bienestar mental y físico durante todo el ciclo vital. Se trata de un concepto preventivo que supone implicar a todos los grupos de edad en el envejecimiento activo durante el decurso vital. El elemento central es la capacitación –restablecer las funciones y ampliar la participación de las personas de más edad– en lugar de la incapacitación, las crecientes necesidades de los mayores y el riesgo de dependencia

(Hessel R., 2008).

Aparentemente, hay muchos cursos de aprendizaje para adultos y muchas ventajas para apuntarse. Aun así, según el Informe de Envejecimiento Activo (UNECE, 2019) la participación en la educación de las personas mayores (55-74), varía entre los 28 países de la UE desde el 0,2% hasta el 19,3% en Dinamarca. El nivel más bajo corresponde a Rumanía, donde sólo el 0,2% de los encuestados recibió educación en las últimas 4 semanas anteriores a la encuesta. El consorcio actual también mostró un pequeño porcentaje: Polonia (0,8), España (3,1) e Italia (3,8).

El Índice de Envejecimiento Activo (IEA) es un concepto internacional (ONU 2002) que considera varios factores ambientales que permiten a los mayores ser más activos (sistemas educativos y asistenciales, infraestructuras que promueven el bienestar, cohesión social, digitalización). El índice varía de 28 en Grecia a 47 en Suecia. Los países del consorcio mostraron niveles bajos: Rumanía (30,4), Italia (34,0), España (34,1) y Polonia (31,5).

En cuanto a la "Participación social", las puntuaciones del consorcio (Rumanía 13,6, Italia 17,3, España 16,2 y Polonia 13,1) están de nuevo por debajo de la puntuación media de la UE, que es de 17,9.

En cuanto a "Capacidad y entorno favorable", Rumanía tiene una puntuación baja de 44,6, inferior a las puntuaciones de los socios que son casi la media de la UE (Italia 55,9, España 59,7 y Polonia 52,7). Esto significa que compartir la experiencia y esforzarse en la creación de un entorno favorable puede contribuir a aprovechar el potencial activo de las personas mayores.

La penetración de Internet en los países del consorcio (España, Italia, Polonia y Rumanía) se produjo con unos diez años de retraso en comparación con el Reino Unido y los países escandinavos (ISTAT, 2017). Este retraso en la "digitalización" afectó a los mayores y hace más urgente la adopción de las TIC por parte de los mayores

(Silverstone & Hirsch, 1992), que pueden mejorar la calidad de vida y evitar la exclusión social.

4. OBJETIVOS PLANTEADOS

El propósito principal del proyecto es mejorar la capacidad de 25 educadores y 15 organizaciones de personas adultas en su apoyo a 150 seniors para contribuir a un envejecimiento activo de estos últimos y mejorar de esta manera su calidad de vida en la vejez.

Dicho propósito se concreta en los siguientes objetivos:

- Contribuir a la consecución del objetivo del marco estratégico de cooperación europea en materia de educación y formación (ET 2020), (objetivo general del Programa ERASMUS+), mediante el indicador de referencia “Participación de los adultos (25-64) en el aprendizaje”
- Ampliar las competencias (incluidas las digitales) de los educadores y del resto del personal de apoyo a los alumnos mayores
- Desarrollar un mecanismo para supervisar la eficacia de las políticas de aprendizaje de los seniors
- Crear un entorno propicio para que las organizaciones de adultos fomenten en los mayores un envejecimiento activo.
- Aumentar la capacidad de las organizaciones participantes para operar a nivel transnacional y crear juntos un enfoque innovador para dirigirse a sus grupos objetivo.
- Combatir los estereotipos negativos sobre las personas mayores de 65 años, contribuyendo así a la Carta de los Derechos Fundamentales de la UE sobre la no discriminación por motivos de edad (artículo 21) y sobre el derecho de las personas mayores a llevar una vida digna e independiente y a participar en la vida social y cultural (artículo 25).

5. MÉTODO

Open Project Management

Metodología de dirección de proyectos desarrollada en el seno de la Comisión Europea, basada en buenas prácticas en dirección de proyectos. Propone un conjunto de esquemas de pensamiento que guían las decisiones (“mindsets”), un modelo de gobernanza, una definición de las fases del ciclo de vida del proyecto, los procesos a implementar en cada fase y una serie de documentos de apoyo (los denominados “artefacts”) (Pajares, J., 2018).

PMBOK (Project Management Body of Knowledge)

Es un documento creado por el PMI (Project Management Institute) que contiene procesos, prácticas recomendadas, terminologías y directrices para una gestión de proyectos exitosa (Rodríguez, N., 2021).

ASSURE

Para la elaboración del informe de necesidades de los educadores de personas mayores, se ha empleado el modelo ASSURE, un modelo de diseño instructivo que tiene como objetivo producir una enseñanza y un aprendizaje fructíferos. Es un acrónimo de:

- Analizar las necesidades del grupo objetivo alumnos - *Analyze*
- Establecer los objetivos de la investigación - *Set*

- Seleccionar los métodos de investigación para la investigación documental y las entrevistas - *Select*
- Utilizar medios y materiales para elaborar el informe - *Use*
- Requerir la participación del grupo objetivo alumnos - *Require*
- Evaluar (revisión por pares con los socios) y revisar la versión final antes de transferirla a los grupos destinatarios – *Evaluate*.

La investigación se ocupa de todas las actividades mencionadas, centrándose la mayor parte de los esfuerzos en la recogida de datos primarios y secundarios, el análisis de los mismos y la elaboración del informe (Benítez Lima, M.G., 2010).

Taxonomía de Bloom

El programa de enseñanza se creó basándose en la Taxonomía de Bloom, lo que garantiza un aprendizaje gradual de la teoría a la práctica.

Según la versión revisada de la Taxonomía de Bloom, existen seis niveles de aprendizaje cognitivo: recordar, comprender, aplicar, analizar, evaluar y crear.

5.1. Muestra, fases, espacios, tiempos del trabajo

Se han realizado diferentes actividades y fases, todas ellas con la coherencia oportuna para llevar a cabo la finalidad de los objetivos propuestos:

5.1.1. Realización de un informe de análisis de necesidades esenciales para los educadores de personas mayores

5.1.1.1. Objetivos:

Elaborar un informe de análisis de necesidades exhaustivo que comprende varios aspectos de la educación de adultos, desde las necesidades de los educadores que trabajan con personas mayores hasta los métodos para mantener a los mayores comprometidos con las actividades.

5.1.1.2. Participantes

- Cinco organizaciones no gubernamentales de Rumanía, Italia, España y Polonia.

5.1.1.2. Metodología

- Realización de encuestas para identificar las necesidades de los educadores
- Con los resultados de las encuestas se elabora un informe de análisis de las necesidades en cada país participante
- A partir del análisis país, se elabora un informe de síntesis a nivel europeo que sirve de base para la creación de un contexto educativo innovador para los educadores.

Utilizando el modelo ASSURE, previamente mencionado y explicado, y con el fin de proporcionar un informe completo y coherente, se ha aplicado un enfoque de investigación en tres etapas:

1. Recogida de datos de fuentes internacionales y nacionales agregadas

La recopilación de datos contempla la realización de una revisión bibliográfica preliminar como método de investigación secundaria para fundamentar las preguntas de las entrevistas.

Para ello, los investigadores del proyecto identificaron las fuentes más relevantes para esta investigación:

- Publicaciones de la Comisión Europea
- Marcos políticos y directrices nacionales
- Informes europeos y nacionales
- Informes anuales y otros datos censales

- Bases de datos (incluida la literatura académica revisada por pares)
- Libros de texto pertinentes
- Proyectos europeos
- Redes sociales profesionales
- Periódicos globales y locales
- Sitios web de organizaciones de adultos
- Otra literatura relevante producida por organizaciones de la sociedad civil/literatura gris.

Las actividades de investigación documental y de entrevistas se amplían más adelante en dicho documento así como en los anexos adjuntos.

2. Recogida de datos de fuentes nacionales

Sobre la base de los datos anteriores, se formularon las preguntas a las que debían responder los trabajadores y educadores de personas mayores.

3. Recopilación de un estudio completo y coherente

A partir de los datos recogidos en los pasos 1 y 2, se ha completado el análisis aplicando los métodos que se indican a continuación:

- Destacar los puntos clave resultantes del análisis de los datos recogidos
- Categorizar los resultados para cumplir los objetivos del estudio
- Estructurar los resultados del análisis y formular conclusiones y recomendaciones

5.1.2. Diseño del programa de enseñanza/curso para educadores, facilitadores y voluntarios

5.1.1.1. Objetivos

En base a las necesidades de formación reflejadas en el informe anterior, este curso pretende mejorar los conocimientos y las habilidades de los educadores y del personal que trabaja con personas mayores. Los objetivos principales están muy relacionados con cada módulo:

- Conocer los retos a los que se enfrentan los mayores durante el proceso de envejecimiento
- Comprender los pilares de la vida de los mayores y superar los estereotipos relacionados con el envejecimiento
- Aprender a trabajar con los mayores, con ejemplos prácticos
- Aprender a capacitar a los mayores para que sean ciudadanos activos
- Aprender a valorar a los mayores como un activo para las comunidades y la sociedad

5.1.1.2. Participantes

- Cinco organizaciones no gubernamentales de Rumanía, Italia, España y Polonia.

5.1.1.2. Metodología

El curso se desarrolló según los 5 principios de instrucción de Merrill:

- 1) Orientación a los problemas: los alumnos se enfrentan a cuestiones de la vida real
- 2) Activación: los conocimientos previos de los alumnos se utilizan para activar los nuevos conocimientos.
- 3) Demostración: los nuevos conocimientos se muestran a los alumnos.
- 4) Aplicación: los nuevos conocimientos o habilidades se utilizan para resolver un problema.
- 5) Integración: los alumnos utilizan los nuevos conocimientos o habilidades en su vida real.

Cada organización ha desarrollado el contenido de uno de los módulos del curso, así como presentaciones explicativas del mismo y dos actividades prácticas, para una mejor comprensión de la teoría.

Métodos utilizados: Flipped classroom, Assessment & Evaluation, Community-based learning, MOOC, collaborative learning, active learning.

Herramientas utilizadas: Vídeos, artículos, PPT, diario del alumno, formularios de evaluación (cuestionarios), plantillas de actividades, plantilla de plan de acción, recursos escritos (PDF, PPT, etc.)

5.1.3. Diseño del curso de formación en línea y de actividades prácticas para educadores (Plataforma MOOC)

5.1.1.1. Objetivos

Diseño y desarrollo de la plataforma online: en base al diseño del contenido del curso realizado anteriormente, se diseña la plataforma online.

5.1.1.2. Participantes

- Cinco organizaciones no gubernamentales de Rumanía, Italia, España y Polonia.

5.1.1.2. Metodología

Cada organización se ha responsabilizado de una parte, en el desarrollo y generación de contenido para la plataforma.

La organización coordinadora se ha encargado de estructurar el curso dentro de la plataforma Moodle y de subir el curso en inglés.

Cada una del resto de las organizaciones participantes han traducido el curso en su idioma y tras un webinar explicativo realizado por la organización coordinadora han subido el curso en su idioma.

Se ha procedido de la misma manera para subir las presentaciones de cada uno de los módulos y de las actividades prácticas asociadas.

5.2. Instrumentos/herramientas de investigación utilizados

La identificación de las necesidades esenciales para los educadores de personas mayores se hace en base a la realización de entrevistas telefónicas y cuestionarios que han cumplimentado personas pertenecientes a los grupos objetivo (5 por cada organización participante).

Con el fin de contribuir a que durante las entrevistas surjan nuevas cuestiones e ideas, estas tienden a ser menos estructuradas. Esta flexibilidad permite obtener aspectos más amplios sobre los temas en cuestión, así como temas inesperados que, sin embargo, pueden ser tan importantes como las preocupaciones iniciales del investigador.

6. RESULTADOS

5.1.1. Informe de análisis de necesidades esenciales de los educadores de personas mayores

Tras realizar las entrevistas en las que se investigaron a fondo las necesidades y los retos de los educadores de personas mayores y en base a la información recogida y analizada, se definen las necesidades principales de formación para los educadores:

- Determinar y especificar el contexto educativo en el que trabajan con personas mayores
- Proporcionarles una comprensión de los retos a los que se enfrentan

- Identificar los requisitos formativos que deben cumplir los cuidadores/educadores de personas mayores
- Formarles acerca de las barreras que impiden la participación de las personas mayores en las actividades sociales.
- Reforzar la cooperación entre las organizaciones que trabajan con personas mayores para un mayor intercambio de buenas prácticas
- Determinar las áreas de mejora en el ámbito de la formación continua y la motivación de los cuidadores de personas mayores
- Destacar la importancia de la cooperación entre los organismos estatales, la comunidad y los mayores para la creación de un entorno propicio para el envejecimiento activo.

5.1.2. Diseño de los módulos del curso para educadores, facilitadores y voluntarios

Los módulos del curso están directamente relacionados con las necesidades de aprendizaje detectadas en el informe de análisis previo y son los siguientes:

- Conoce a tu mayor: Definición de envejecimiento, Desafíos del envejecimiento, Cambios sociológicos del envejecimiento, Cambios físicos del envejecimiento, El ABC del buen envejecimiento
 - Entiende a tu mayor: Pilares en la vida de las personas mayores, Familia, Cuestiones de salud mental relacionadas Entiende a tu mayor: Pilares en la vida de las personas mayores, Familia, Problemas de salud mental relacionados con el envejecimiento, Mitos y estereotipos sobre las personas mayores y cómo pueden afectarles
 - Trabaja con tu mayor: Determinación de los servicios necesarios, Habilidades personales de trabajo social para trabajar con los mayores, Comunicación con los mayores, Cómo motivar y comprometer a los mayores, Actividades para los mayores
- Duración del curso: 40 - 60 horas

5.1.3. Plataforma del curso de formación en línea y de actividades prácticas para educadores (Plataforma MOOC)

Plataforma Moodle que ofrece un curso gratuito para educadores que trabajan con personas mayores.

El curso consta de 5 módulos y cada uno se estructura de la siguiente manera:

- Evaluación con 10 preguntas
- 4 presentaciones ppt
- 1 e-book y
- 2 escenarios de actividades prácticas para implementar con los mayores
- Foro de discusión
- Certificado final del curso

El curso se ha traducido a los siguientes idiomas: inglés, rumano, polaco, italiano y español.

7. DISCUSIÓN

El envejecimiento de la población europea y la baja participación de las personas mayores en actividades sociales y experiencias de formación se debe a que los mayores no son conscientes de las oportunidades que existen para ellos y no comprenden la importancia de dichas actividades para su propia salud mental, lo cual se entiende

puesto que no existen actividades de promoción y concienciación en este ámbito, hay un gran desconocimiento de este grupo de población y además los educadores no disponen de métodos y herramientas pedagógicas apropiadas para trabajar con ellos.

Es por ello por lo que los encuestados consideran que entre las necesidades principales de formación para los educadores de mayores están el conocimiento de los desafíos del envejecimiento en todos sus ámbitos, los cambios sociológicos del envejecimiento, cuestiones de salud mental relacionadas con el envejecimiento, mitos y estereotipos sobre las personas mayores y cómo pueden afectarles.

Con todo ello, el proyecto pretende contribuir a mejorar las competencias de educadores y organizaciones de personas mayores para que a su vez les faciliten a estos últimos el acceso a oportunidades de aprendizaje y formación que les permita envejecer de forma activa.

8. LIMITACIONES DE ESTE TRABAJO

Durante el desarrollo del proyecto se han observado las siguientes limitaciones:

- Derivadas de la pandemia, que han supuesto la imposibilidad de reunirse de manera presencial.
- Aunque se ofrece una visión general a nivel europeo, el estudio recoge datos principalmente de cuatro países de la UE, a saber, España, Italia, Polonia y Rumanía.
- Imposibilidad de incluir a un mayor número de personas participando en el proyecto debido a una limitación temporal del proyecto.

9. CONCLUSIONES Y APORTACIONES

Durante la investigación, se constata la idea de la percepción de los senior por parte de la sociedad como una carga social.

Las ideas equivocadas sobre los seniors están relacionadas con la falta de información sobre la vejez y la falta de conocimientos sobre el envejecimiento, el estilo de vida de los ancianos, sus capacidades y las enfermedades relacionadas con el envejecimiento.

El envejecimiento activo y la participación de los mayores en la vida social requieren una asociación entre los ciudadanos y la sociedad. Dentro de esta asociación, el papel del Estado es permitir y proporcionar una protección social de alta calidad. Además, el papel de las ONG, los empresarios y las organizaciones educativas es facilitar y motivar a los mayores para que se formen continuamente. A su vez, los mayores tienen el deber de aprovechar el aprendizaje permanente y compartir los conocimientos y experiencias intergeneracionales con los jóvenes.

Existe una necesidad real de cursos relacionados con las necesidades emocionales de las personas mayores y de cómo tratar la soledad, el miedo, la tristeza y la apatía.

La empatía se consideró una de las principales habilidades y rasgos que deben poseer los cuidadores y/o educadores que trabajan con personas mayores.

Las dificultades que encuentran los encuestados en su trabajo diario están relacionadas sobre todo con la discriminación y la falta de respeto hacia los ancianos.

La profesión de los cuidadores no está debidamente apreciada ni valorada y, debido a la falta de recursos, estos profesionales tienen dificultades en su trabajo diario.

En relación a los educadores, el proyecto contribuye a la mejora en la competencia en lenguas extranjeras; mayor nivel de competencia digital para utilizar herramientas digitales y métodos de enseñanza.

En relación a las personas mayores, el proyecto contribuye a un aumento del sentido de la iniciativa y de la participación actividades prácticas lo que conlleva un mayor bienestar a través de una participación más activa en la sociedad

En lo que se refiere a las organizaciones y centro de personas mayores, se produce una mejora en la comprensión de las prácticas, políticas y sistemas de educación de adultos en toda la UE.

Además a medio y largo plazo el proyecto contribuye a mejorar la calidad de la educación de adultos con un uso más estratégico e integrado de las TIC y los REA , al aumento de la participación de los mayores en la sociedad, a reforzar la cooperación intersectorial entre las organizaciones de adultos y la interacción entre la práctica, la investigación y la política.

10. INFORMACIÓN DE APOYO

- Página web del proyecto: <https://trainingclub.eu/senior/>
- Informe de las necesidades esenciales detectadas para la formación de los educadores de personas mayores: [Essential needs of educators to support seniors](#)
- Guía didáctica de apoyo a los trabajadores, voluntarios y educadores de personas mayores: [Apoyo a las personas mayores. Guía del profesional.](#)

AGRADECIMIENTOS Y DATOS DEL PROYECTO

Senior (KA204-EF151163) es un proyecto cofinanciado por la UE.

REFERENCIAS

- Centro internacional sobre el envejecimiento, CENIE. *Europa se tiñe de gris* (Noviembre 2018) <https://cenie.eu/es/blog/europa-se-tine-de-gris>
- Organización Mundial de la Salud, 2002. Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (8-12 de abril 2002 - Madrid, España). https://www.un.org/es/events/pastevents/ageing_assembly2/
- Hessel, R., Revista Europea de Formación Profesional No 45 – 2008/3. *Envejecimiento activo en una sociedad de personas mayores: formación para todas las edades.*
- United Nations Economic Commission for Europe (UNECE), 2019. Informe de Envejecimiento Activo
- ONU, 2002. Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (8-12 de abril 2002 - Madrid, España). <https://www.un.org/es/global-issues/ageing>
- Istituto nazionale di Statistica (ISTA), 2017. Internet: acceso e tipo di utilizzo. http://dati.istat.it/Index.aspx?DataSetCode=DCCV_ICT
- Silverstone & Hirsch, 1992. Consuming Technologies: Media and Information in Domestic Spaces. *Chapter 1: Information and communication technologies and the moral economy of the household*
- Pajares, J., Social Systems Engineering Centre. Open PM2 Conference: la primera conferencia sobre la metodología de Dirección de Proyectos de la Comisión Europea

<https://www.insisoc.org/index.php/2018/02/14/open-pm2-conference-la-primera-conferencia-sobre-la-metodologia-de-direccion-de-proyectos-de-la-comision-europea/>

Rodrigues, N., (recuperado, 3 de Agosto de 2021). PMBOK: qué es, para qué sirve, fases y herramientas

Benítez Lima, M.G.,. 2010.El modelo instruccional assure aplicado a la educación a distancia.